

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
びびっとkids		2026年3月30日				2026年3月1日		16名	15
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			机上活動スペースと運動できるスペースと充分なスペースが あっていいと思います。	活動スペースの使い分けについてご評価いただき、大変嬉しく思いま す。 今後もお子さま1人ひとりがより過ごしやすく、活動しやすい環境と なるよう、工夫と改善を重ねてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			2	子ども達の安全をよく考えて頂いている配慮なのかと思いま す。	安全策を踏まえた体制であると思っております。ありがとうございます。 引き続き安全に配慮した体制を大切にしながら、送迎体制の充実にも 努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				段差もほぼ無くシンプルで活動しやすい空間だと思います。 鍵の錠錠もあり安心です。	ありがとうございます。 お子さま1人ひとりがより見通しを持って安心して過ごせる環境作り を行っております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15				とても清潔です。 棚など子ども達に合わせたサイズで過ごしやすいと思いま す。	ありがとうございます。 今後も継続して衛生管理を徹底するとともに、感染症予防の観点からも より安心できる環境づくりに努めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			無理のない範囲で子に合わせた声かけ、支援頂いていると思いま す。	無理のない支援について評価いただき、大変嬉しく思います。今 後も現状に満足することなく、研修等を積極的に取り入れながら専門 性の向上をはかり、質の高い支援の提供に努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2	合っていると思うところもあるが、また、子どもが通い結 べから時間が経っていないため、分からない部分もある。	支援プログラムの適宜見直し・更新を行いつつながら、お子さまの状況に 応じた支援をわけてまいります。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1	放課後等デイサービスガイドラインがどれのことをさしているのか、分からない。	放課後等デイサービスのガイドラインについて、分かりやすい説明に努めてまいります	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	常に新しい玩具やレクリエーションを考えて頂き感謝していま す。	ありがとうございます。 今後も固定化しない工夫してまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	2	7	特に希望しない		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	2	4			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				帰りの送迎時や連絡帳などで様子を聞くことができいま す。	ありがとうございます。 今後もお子さまについての共有を行い、共通理解に努めてま いります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				とても寄り添って頂いていると思います。	ありがとうございます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		3	6			
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		2	何か聞きたいことがあれば、電話やメールですぐ聞ける環境 にありがたいです。	ありがとうございます。 できる限り迅速かつ適切な対応を心がけてまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			3			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		5			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2			
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			連絡帳アプリで頂く写真の表情が楽しそう時が多いのでそ う思います。		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			朝から通所の時、声をかけるとずっと玄関まで行くので、そ う思います。	ありがとうございます。 今後も安心して通所していただけるよう、環境づくりや関わり の充実にも努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				丁寧な対応と支援をしていただいています。 色々今までできなかった体験をさせて頂いています。子の 成長を見られ、親も話を聞けるのがとても楽しみです。		